

## Algemene Voorwaarden

API-CAROPACK-EUROPE B.V. , handelend onder Retailbags.nl, gevestigd te Dammerweg 103 B, 1394GT Nederhorst den Berg, Nederland

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle door ons gesloten overeenkomsten met een wederpartij (hierna: opdrachtgever).
2. Van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, kan alleen worden afwijken als dit uitdrukkelijk en schriftelijk door alle partijen is aanvaard.
3. Bij toepassing van deze algemene voorwaarden wordt afgezien van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever.

### Artikel 2. Offerte en overeenkomst

1. Alle in onze offertes genoemde begrotingen, prijzen, aanbiedingen, levertijden en/of beschikbaarheid zijn geheel vrijblijvend.
2. De door RetailBags.nl gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. De bij de offerte behorende ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, afbeeldingen, bescheiden en eventuele bijbehorende bijlagen, blijven ons eigendom en mogen op geen enkele wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, kopieën en nadrukken hierbij inbegrepen.
4. Bij de opdrachtbevestiging wordt een drukproef bijgevoegd. Indien Retailbags.nl en opdrachtgever tot een overeenkomst komen, wordt geacht dat opdrachtgever de drukproef gecontroleerd heeft en akkoord geeft aan de inhoud daarvan.
5. Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan inbreuk op hierboven vermelde zaken, alsmede inbreuk op enig ander intellectueel eigendom, zal opdrachtgever aansprakelijk zijn voor door Retailbags.nl geleden en te lijden schade, waaronder gedeelde winst.
6. Bevestiging van de opdracht geschiedt middels een schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever en Retailbags.nl, waarmee een bindende overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten. Indien Retailbags.nl en opdrachtgever op een andere manier dan schriftelijk tot een overeenkomst komen, en Retailbags.nl geeft reeds uitvoering aan de overeenkomst, geldt de inhoud van de offerte en wordt geacht een overeenkomst te zijn gesloten.
7. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gedaan door onze medewerkers, en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen als deze afspraken en/of toezeggingen door een bevoegde bestuurder schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 3. Levering

1. Levering geschiedt aan het door opdrachtgever opgegeven leveringsadres.
2. De door ons opgegeven levertijden gelden niet als fatale termijn, tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen.
3. Verzoekt een opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke manier te laten plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
4. Bij levering in ons magazijn, geldt er een afnameverplichting ten hoogte van de gehele bestelling. De opslagkosten worden doorberekend op de volgende factuur.

### Artikel 4. Wijziging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar voren komt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen opdrachtgever en Retailbags.nl tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen.
2. Indien de leveringstermijn door onder lid 1 vermelde wijziging ook wijzigt, zal Retailbags.nl opdrachtgever zo spoedig mogelijk van op de nieuwe leveringstermijn op de hoogte stellen.

### Artikel 5. Afwijkingen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens voor een offerte. De overeengekomen internationale PMS kleurcodes en/of CMYK-codes gelden slechts bij benadering. De opdrachtgever dient rekening te houden met kleine spelingen betreffende verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft. Spelingen van +/- 5 tot 8% in dikte van het folie/papier en +/- 0,5 tot 1 cm in de afmetingen kunnen tijdens het productieproces

voorkomen. Deze kleine spelingen kunnen geen reden vormen voor ontbinding van de overeenkomst, dan wel korting en/of schadevergoeding of andere rechten.

2. Productieverschillen van +/-10% zijn mogelijk, mits anders genoemd in offerte. Dit verschil wordt op de factuur verrekend.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Na aflevering van de geleverde zaken, dient de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk controleren op gebreken. De opdrachtgever dient de geleverde zaken te controleren op juistheid van de geleverde producten, of de kwaliteit overeenkomt met wat vooraf overeengekomen is, of de geleverde hoeveelheid overeenkomt met wat vooraf overeengekomen is.
2. Indien de opdrachtgever een gebrek en/of tekortkoming constateert, dient deze binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Retailbags.nl vermeld te worden.
3. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, zoals vermeld onder lid 1 en 2, ontslaat dit opdrachtgever niet van zijn verplichting tot nakoming van de overeenkomst.
4. Retailbags.nl is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding aan opdrachtgever en/of derden vanwege geleden schade, direct of indirect het gevolg van door ons geleverde producten en/of een tekortkoming.
5. Retailbags.nl is niet aansprakelijk indien een tekortkoming voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door opdrachtgever.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van alles wat de koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Wij behouden ons het recht voor om van de koper zekerheid over de nakoming zijn verplichtingen te eisen.

### Artikel 8. Betaling

1. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij uit overleg een andere datum wordt overeengekomen. Als de opdrachtgever niet tijdig tot betaling overgaat, is hij in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. In geval van ingebrekestelling hebben wij het recht de nakoming van al onze verbintenissen met de opdrachtgever op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
2. Alle extra incassokosten die Retailbags.nl maakt ten gevolge van overschrijding van de betalingstermijn en/of het uitblijven van een betaling, kunnen aan de opdrachtgever worden doorgerekend.
3. Retailbags.nl kan om een aanbetaling vragen. Indien een aanbetaling niet tijdig wordt betaald, zal de leveringstermijn overeenkomstig het aantal dagen dat opdrachtgever in gebreke is worden opgeschort.

### Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Onder dit artikel is ook inbegrepen: stakingen in andere bedrijven dan API Caropack Europe BV/RetailBags.nl, niet voorziene stagnaties en prijsstijgingen bij toeleveranciers door algemene vervoersproblemen en een algemeen gebrek aan grondstoffen die benodigd zijn voor het tot stand brengen van de te leveren prestatie. Als wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.
2. Indien er sprake is van bovengenoemde overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

### Artikel 10. Toepasselijk recht

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

### Artikel 11. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.